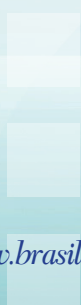
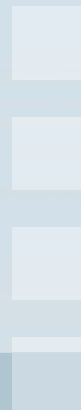


Diretrizes Estratégicas do SESCOOP 2009





Diretrizes Estratégicas do Sescoop 2009

Março 2009



SESCOOP
Serviço Nacional de Aprendizagem
do Cooperativismo

Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo (Sescoop)

Conselho Nacional

Presidente

Márcio Lopes de Freitas

Conselheiros indicados pelos ministérios

Ministério da Fazenda

Gilson Alceu Bittencourt - *titular*

Ana Lúcia Carvalho Jardim - *suplente*

Ministério da Agricultura, Pecuária e Abastecimento

José Gerardo Fontelles - *titular*

Daniel Amin Ferraz - *suplente*

Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão

João Batista Ferri de Oliveira - *titular*

Deuseles Rosa da Silva - *suplente*

Ministério do Trabalho e Emprego

Ismael Silva Lisboa - *titular*

Alex Sandro Gonçalves Pereira - *suplente*

Ministério da Previdência e Assistência Social

João Wellington Pereira - *titular*

Rose Mary Oliveira - *suplente*

Conselheiros indicados pela OCB

Regiões Norte e Nordeste

Ruiter Luiz Andrade Pádua - *titular*

Agamenon Leite Coutinho - *suplente*

Região Sudeste

Edivaldo Del Grande - *titular*

Wagner Guerra da Fonseca - *suplente*

Região Sul

Guntolf Van Kaick - *titular*

Geci Pungan - *suplente*

Região Centro-Oeste

Roberto Marazi - *titular*

Remy Gorga Neto - *suplente*

Conselheiros representantes dos empregados em cooperativas

Raimundo Sérgio Campos - *titular*

Antonino Falchetti - *suplente*

Conselho Fiscal

Conselheiros indicados pelos ministérios

Ministério da Agricultura, Pecuária e Abastecimento

Márcio Antonio Portocarrero - *titular*

Alexandre Hertz - *suplente*

Ministério da Fazenda

Rodrigo Sampaio Marques - *titular*

Luiz Fernando Alves - *suplente*

Ministério da Previdência Social

Joseilton Gonçalves dos Santos - *titular*

Alexandre Fedrigo Oliveira - *suplente*

Conselheiros indicados pela OCB

Malaquias Ancelmo de Oliveira - *titular*

Carlos Fabiano Braga - *suplente*

Valéria Mendes da Silva - *titular*

Marta Rodrigues Figueiredo - *suplente*

Conselheiros representantes dos empregados em cooperativas

Ana Cristina Maia Penido - *titular*

Francisca Régia Dias Alvino de Moraes - *suplente*

Diretoria Executiva

Presidente

Márcio Lopes de Freitas

Superintendente

Luís Tadeu Prudente Santos

Assessoria em Gestão Estratégica

Maria Filomena Martins Paulos

Unidade Nacional



SAUS – Setor de Autarquias Sul,
Quadra 4, Bloco I, Lote 3-A
CEP: 70070-936 – Brasília/DF
Tel.: (61) 3325-5500 – Fax: (61) 3325-8383

www.brasilcooperativo.coop.br

Planejamento 2009

O Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo (Sescoop), entidade indutora do desenvolvimento sustentado do segmento cooperativista, na forma de sua missão de **“Promover o cooperativismo, a capacitação, a formação profissional, a autogestão e o desenvolvimento social nas cooperativas”**, vem desenvolvendo esforços no sentido de aprimorar o processo de planejamento estratégico da instituição, como forma de medir e comunicar os resultados alcançados junto aos clientes, parceiros e a sociedade em geral.

Nesse contexto, a atuação sistêmica, direcionada por políticas, diretrizes e objetivos estratégicos, é de fundamental importância no processo de aprimoramento institucional.

Assim, o Conselho Nacional, em reunião nos dias 12 e 13 de dezembro de 2008, tendo como premissa estratégica **“Considerar a educação e a profissionalização da gestão, a inovação tecnológica e a capacidade empreendedora como fatores primordiais para o aumento da competitividade das cooperativas nos mercados externos e internos”**, definiu os norteadores estratégicos que devem ser observados pelas unidades estaduais e pela unidade nacional na elaboração de sua programação de trabalho em prol do fortalecimento das cooperativas brasileiras, mediante ações de capacitação e formação profissional, monitoramento e desenvolvimento de cooperativas e promoção social. Também mereceu atenção do Conselho a definição de objetivos estratégicos que devem ser atingidos pela instituição na busca da excelência em sua gestão, na forma do documento a seguir:

Premissa Estratégica

Considerar a educação e a profissionalização da gestão, a inovação tecnológica e a capacidade empreendedora como fatores primordiais para o aumento da competitividade das cooperativas nos mercados externo e interno.

Diretrizes Estratégicas do Sescoop

1. Priorizar sua atuação na busca do desenvolvimento sustentável das cooperativas, conseqüentemente de seus cooperados, empregados e respectivos familiares, focando o trabalho, emprego e a geração de renda, a inclusão social, o crescimento econômico e a preservação do meio ambiente, alinhando-se com as políticas públicas: econômica, industrial, comercial, científica e tecnológica, e com modernas práticas educacionais e de gestão.
2. Intensificar parcerias estratégicas com instituições públicas, privadas e do terceiro setor, visando alavancar competências, conhecimentos, mercados e recursos para ampliar a atuação do Sescoop no desenvolvimento do cooperativismo.
3. Priorizar a atuação do Sescoop na educação cooperativa e na cultura da cooperação.
4. Enfatizar iniciativas destinadas a aprimorar o atendimento, tanto presencial quanto virtual, visando multiplicar a quantidade de cooperativas, cooperados e potenciais cooperados atendidos.
5. Estimular e priorizar projetos e ações finalísticas que garantam resultados claros e mensuráveis.
6. Intensificar iniciativas voltadas à promoção do bem-estar dos associados, cooperados e seus familiares.
7. Priorizar, aprimorar e implementar ações e processos inovadores de monitoramento e autogestão no sistema cooperativista brasileiro.
8. Estruturar e implementar a Gestão Estratégica no âmbito do Sescoop.
9. Apoiar e estimular ações que visem à criação e expansão de cooperativas em áreas ou regiões com potencial de crescimento do cooperativismo.
10. Atuar na busca de experiências e modelos de redes de negócios para a intercooperação cooperativa.
11. Fortalecer ações que viabilizem intercâmbio técnico, educacional e social que contemplem boas práticas cooperativistas.

Unidade Nacional

Principais Atributos

1. Formular, coordenar e implantar a estratégia no Sescoop (políticas, objetivos, regimento, atos legais e normas gerais etc.).
2. Formular e executar o plano de trabalho e orçamento da própria unidade nacional.
3. Orientar e supervisionar a formulação dos planos de trabalho e orçamento das Unidades Estaduais, garantindo o cumprimento do Regimento Interno e das políticas e diretrizes estratégicas nacionais.
4. Orientar, monitorar e avaliar a execução das metas e resultados estabelecidos nos planos de trabalho do Sescoop (unidades estaduais e nacional).
5. Elaborar Plano Plurianual para o Sescoop.
6. Monitorar, avaliar, consolidar e divulgar os resultados globais do Sescoop.
7. Gerar, captar e difundir conhecimentos, processos e tecnologia.
8. Realizar parcerias estratégicas, nacionais e internacionais, alavancando competências, recursos e conhecimentos.
9. Avaliar e aperfeiçoar produtos e serviços do Sescoop, de âmbito nacional.
10. Definir e aprovar padrões, sistemas e procedimentos para as funções corporativas.
11. Instituir banco de talentos, constituído e disponibilizado em âmbito nacional, incorporando a avaliação de desempenho de seus integrantes.

Objetivos Estratégicos

1. Manter ações para o desenvolvimento e implementação de metodologias de educação cooperativa e de formação e qualificação profissional, em padrões de excelência e inovação.
2. Intensificar e aprimorar a atuação do Sescoop, dando ênfase às prioridades definidas pelo Conselho Nacional.
3. Intensificar ações visando aumentar a participação dos negócios das cooperativas brasileiras nos mercados nacional e internacional.
4. Formular e implementar ações que fomentem o cooperativismo associado a programas de geração e transferência de renda.
5. Realizar o Planejamento Estratégico no Sescoop.
6. Implantar sistema de monitoramento da estratégia que permita acompanhar, de modo integrado, o desempenho das Cooperativas e do Sescoop (Missão, Visão, Resultados Institucionais e Finalísticos, Projetos e Produtos).
7. Adequar e integrar cadastros, bases de dados e sistemas de informação corporativos.
8. Aperfeiçoar a gestão interna.
9. Garantir a integração de processos, sistemas, métodos e propósitos do Sescoop.
10. Aprimorar a gestão da carteira de projetos e intensificar a integração de equipes.

Objetivos por Linha de Atuação

Capacitação e Formação profissional

1. Priorizar a capacitação e a qualificação profissional voltada ao fortalecimento institucional das cooperativas e ao desenvolvimento econômico e social do conjunto de seus cooperados e empregados.
2. Estimular o desenvolvimento de ações, com segmentação dos públicos-alvo, frente às suas reais necessidades e, buscando um melhor atendimento.
3. Intensificar parcerias para o desenvolvimento de produtos e serviços que alavanquem competências, recursos e conhecimentos.
4. Estimular a estruturação e implantação de Ensino a Distância (EAD) no Sescoop, como forma de ampliar a capacidade de atendimento da instituição.
5. Aprimorar o cadastro nacional de instrutores e consultores.
6. Estabelecer estratégias de aplicação e uso dos materiais instrucionais de forma padronizada por todas as unidades do Sescoop.
7. Criar mecanismos de atualização periódica e customização dos materiais instrucionais frente às reais necessidades dos clientes.
8. Desenvolver mecanismos padronizados de gerenciamento e avaliação de resultados.

Promoção Social

1. Estimular ações de promoção do bem-estar e desenvolvimento social dos cooperados, empregados e respectivos familiares, atuando de forma segmentada nos públicos-alvo.
.....
2. Desenvolver e aplicar metodologias de pesquisa social para o cooperativismo.
.....
3. Intensificar parcerias para ampliação dos recursos e das ações sociais.
.....

Monitoramento e desenvolvimento de cooperativas

1. Estruturar e implantar ferramentas de acompanhamento, análise e avaliação da gestão das cooperativas.
.....
2. Estimular, desenvolver e implantar processos de autogestão nas cooperativas.
.....
3. Desenvolver estudos regionais e setoriais de interesse do segmento cooperativista.
.....
4. Coordenar, definir e intensificar ações do Observatório do Cooperativismo.
.....



Gestão do Sistema

1. Coordenar a formulação do Planejamento Estratégico do Sescoop.
.....
2. Monitorar e avaliar metas e resultados alcançados pelo Sescoop frente ao Plano de Trabalho aprovado.
.....
3. Aprimorar os canais de comunicação do Sescoop inter e intra-unidades.
.....
4. Estruturar e implantar no Sescoop Plano de Comunicação e Marketing focando os públicos interno e externo.
.....
5. Incentivar a atuação em parceria com entidades que tenham o cooperativismo em suas estratégias de atuação como forma de alavancar competências e recursos.
.....
6. Incentivar o intercâmbio com instituições nacionais e internacionais.
.....
7. Buscar a excelência na gestão e nos padrões de desempenho do Sescoop.
.....
8. Manter o quadro de colaboradores capacitado e motivado.
.....
9. Rever o marco regulatório (regimento, regimento interno) para uma melhor adequação à nova realidade do cooperativismo brasileiro.
.....

**Endereço das unidades
estaduais do Sescoop
– Serviço Nacional
de Aprendizagem
do Cooperativismo**

Unidade Nacional

Setor de Autarquias Sul, Quadra 04, Bloco “I”,
Edifício Casa do Cooperativismo
70070-936 – Brasília-DF
Tel.: (61) 3325-5500 – Fax: (61) 3325-8383
E-mail: sescoop@sescoop.coop.br
www.brasilcooperativo.coop.br

Região Centro-Oeste

Distrito Federal – Sescoop/DF

EQS 102/103 Bloco A Sobreloja
– Conj. Comercial Cine Centro São Francisco
70330-400 – Brasília-DF
Tel.: (61) 3345-3036/ 3345-0483/ 3345-6925
Fax: (61) 3245-3121
E-mail: sescoop.df@terra.com.br
www.dfcooperativo.coop.br

Goiás – Sescoop/GO

Avenida Dep. Jamel Cecílio, 3427 – Jardim Goiás
74810-100 – Goiânia-GO
Tel/Fax: (62) 3240-8900/ 3240-8902
E-mail: sescoopgo@sescoopgo.org.br
www.sescoopgo.org.br

Mato Grosso – Sescoop/MT

Rua 2, Quadra 4, Lote 3, Setor A,
Centro Político Administrativo (CPA)
78049-050 – Cuiabá-MT
Tel.: (65) 3648-2400
Fax: (65) 3644-2306
E-mail: secretaria@sescoopmt.coop.br
www.ocbmt.coop.br

Mato Grosso do Sul – Sescoop/MS

Rua Ceará, 2245 – Vila Célia
79022-390 – Campo Grande-MS
Tel.: (67) 3326-0171
Fax: (67) 3326-6280
E-mail: sescoop@ocbms.org.br
www.ocbms.org.br

Região Norte

Acre – Sescoop/AC

Rua Coronel Alexandrino, 580,
salas 5/8, Bairro Bosque
69909-730 - Rio Branco-AC
Tel/Fax: (68) 3223-8189/3223-6487
E-mail: sescoop.ac@globocom.com
www.portalamazonia.coop.br

Amazonas – Sescoop/AM

Avenida Carvalho Leal, 1154 – Cachoeirinha
69065-000 – Manaus-AM
Tel/Fax: (92) 3631-8518/ 3611-2226
E-mail: superocb_am@vivax.com.br
www.portalamazonia.coop.br

Amapá – Sescoop/AP

Rua Jovino de Noá, 1770, 3º andar
68606-000 – Macapá-AP
Tel/Fax: (96) 3223-0110
E-mail: sescoop-ap@uol.com.br
www.portalamazonia.coop.br

Pará – Sescoop/PA

Travessa Angustura, 3255 – Marco
66093-040 – Belém-PA
Tel.: (91) 3226-5280/ 3226-5307/ 3226-4140/3226-5307
Fax: (91) 3226-5014
E-mail: sescoop-pa@sescoop-pa.org.br
www.portalamazonia.coop.br

Rondônia – Sescoop/RO

Avenida Rafael Vaz e Silva, 2646 – Liberdade
78904-120 – Porto Velho-RO
Tel/Fax: (69) 3229-2866
E-mail: ocb-ro@uol.com.br
www.portalamazonia.coop.br

Roraima – Sescoop/RR

Avenida Major Williams, 1018 – São Francisco
69301-110 – Boa Vista-RR
Tel.: (95) 3623-2912/ 3623-2312
Fax: (95) 3623-0978
E-mail: sescooprr@yahoo.com.br
www.portalamazonia.coop.br

Tocantins – Sescoop/TO

Avenida JK, 110 Norte, Lote 16, 1º Piso, Salas 1
677006-130 – Palmas-TO
Tel/Fax: (63) 3215-3291/ 3215-4115/
3215-4079/ 3215.4837
E-mail: secretaria@ocbto.coop.br
superintendencia@ocbto.coop.br
www.portalamazonia.coop.br

“Cooperativismo. Você participa. Todos crescem.”

Região Nordeste

Alagoas – SESCOOP/AL

Avenida Governador Lamenha Filho, 1880 – Feitosa
57043-000 – Maceió-AL
Tel/Fax.: (82) 21229494/9458/9456
E-mail: sescoop@ocb-al.coop.br
www.ocb-al.coop.br

Bahia – SESCOOP/BA

Rua Boulevard Suisso, 129, 1º Andar
– Jardim Baiano – Nazaré
40050-330 – Salvador-BA
Tel.: (71) 3321-1369
Fax: (71) 3322-0145
E-mail: sescoopba@svn.com.br
www.oceb.org.br

Ceará – SESCOOP/CE

Rua Ildefonso Albano, 1585 – Salas 02/04 – Aldeota
60115-000 – Fortaleza-CE
Tel/Fax: (85) 3535-3650/3535-3670
E-mail: sescoop-ce@ocbce.coop.br
www.ocbce.coop.br

Maranhão – SESCOOP/MA

Rua do Alecrim, 415 – Ed. Palácio dos Esportes, 3º
Andar, Salas 310/312/314.
65010-040 – São Luís-MA
Tel/Fax: (98) 3222-8092/ 3221-5156
E-mail: sescoop_ma@yahoo.com.br

Paraíba – SESCOOP/PB

Avenida Coremas, 498 – Centro
58013-430 – João Pessoa-PB
Tel.: (83) 3221-6753/ 3221-0911/ 3222-6268
Fax: (83) 3222-3660
E-mail: sescooppb@sescooppb.coop.br;
ocbpb@ocbpb.coop.br;

Pernambuco – SESCOOP/PE

Rua Manuel Joaquim de Almeida, 165 – Iputinga
50670-370 – Recife-PE
Tel.: (81) 3271-2672/ 3271-1478
Fax: (81) 3271-4142
E-mail: sescoop@sescoop-pe.org.br;
ocb@sescoop-pe.org.br
www.sescoop-pe.org.br

Piauí – SESCOOP/PI

Rua Alto Longa, s/nº – Ed. Cidapi – Água Mineral
64006-140 – Teresina-PI
Tel.: (86) 3225-3034/ 3225-4444
Fax: 3225-4443
E-mail: sescoop@sescoop-pi.coop.br
www.piaucooperativo.coop.br

Rio Grande do Norte – SESCOOP/RN

Avenida Jerônimo Câmara, 2994 – Nazaré
59060-300 – Natal-RN
Tel/Fax: (84) 3605-2531/ 3605.2532/ 3205-6669
E-mail: superintendencia@sescooprn.org.br
www.sescooprn.org.br

Sergipe – SESCOOP/SE

Avenida Augusto Franco, 1328,
1º andar – Siqueira Campos
49075-100 – Aracaju-SE
Tel/Fax: (79) 3259-1134/ 3259-2752
E-mail: sescoopse@sescoopse.org.br

Região Sudeste

Espírito Santo – SESCOOP/ES

Avenida Marechal Mascarenhas de Moraes, 2501
– Bento Ferreira
29050-625 – Vitória-ES
Tel/Fax: (27) 2125-3200/ 2125-3202/ 2125-2105
E-mail: ocbes@ocbes.coop.br
www.ocbes.coop.br

Minas Gerais – SESCOOP/MG

Rua Ceará, 771 – Funcionários
30150-311 – Belo Horizonte-MG
Tel/Fax: (31) 3025-7100
E-mail: sescoop@ocemg.org.br
www.ocemg.org.br

Rio de Janeiro – SESCOOP/RJ

Avenida Presidente Vargas, 583, Sala 1.204
20071-003 – Rio de Janeiro-RJ
Tel.: (21) 2232-0133/ 2232-0344
Fax: (21) 2232-0133
E-mail: sescooprj@ocbrj.coop.br
www.ocbrj.coop.br

São Paulo – SESCOOP/SP

Rua Treze de maio, 1376 - Bela Vista
01327-002 – São Paulo-SP
Tel.: (11) 3146-6200
Fax: (11) 3146-6202
E-mail: atendimento@ocespar.org.br
www.portaldocooperativismo.org.br

Região Sul

Paraná – SESCOOP/PR

Avenida Cândido de Abreu, 501 – Centro Cívico
80530-000 – Curitiba-PR
Tel.: (41) 3200-1100/ 3200-1195
Fax: (41) 3200-1199
E-mail: jpk@ocespar.org.br
secretaria@ocespar.org.br
www.ocespar.org.br

Rio Grande do Sul – SESCOOP/RS

Rua Félix da Cunha, 12, Bairro Floresta
90570-000 – Porto Alegre-RS
Tel/Fax: (51) 3323-0000
E-mail: sescoopr@ocergs.com.br
superintendente@ocergs.com.br
www.ocergs.com.br

Santa Catarina – SESCOOP/SC

Rua Vidal Ramos, 224, Ed. Jaime Linhares,
Mezanino – Caixa Postal 31
88010-320 – Florianópolis-SC
Tel.: (48) 3878-8800
Fax: (48) 3224-8794
E-mail: ocesc@ocesc.org.br
www.ocesc.org.br

